

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de verschillende partijen in verband met de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties binnen op onze camping. Door een staanplaats en/of accommodatie op een van onze campings te reserveren, erkent u deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

1/ DIENSTEN - TARIEVEN

➤ Kale staanplaats

Dit is een kale staanplaats voor uw tent, caravan of camper. De kosten van uw verblijf worden berekend op basis van een pakket dat bestaat uit de huur van de staanplaats, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent met 1 voertuig, OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper te plaatsen; en toegang tot de faciliteiten bij de receptie, entertainment en sanitaire voorzieningen en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet.

Arrangement Nature: arrangement voor 2 personen / 1 voertuig / 1 tent, caravan of camper. Zonder elektriciteit.

Arrangement Comfort: Arrangement Nature met elektriciteit 16 A.

Arrangement Ruimtecomfort: Arrangement Comfort ruimer.

Arrangement Privilege: Arrangement Ruimtecomfort met uitzicht op het meer.

Arrangement Freecamp: Ruimtecomfort arrangement inclusief een staanplaats met eigen toilet en douche.

Bijkomende kosten (extra persoon, huisdieren, enzovoort) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden hieraan toegevoegd.

➤ Huuraccommodatie

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief het opladen van de accu van een elektrisch of hybride voertuig), een parkeerplaats voor één voertuig, de gebruikmaking van de faciliteiten bij de receptie, het aangeboden entertainment en de sanitaire voorzieningen. Een borgsom van €280, waarvan het bedrag en de betalingsvoorwaarden worden gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden en die zal worden gevraagd na uw reservering OF bij aankomst, zal aan u worden terugbetaald aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen één week per post vanaf de datum van uw vertrek. Wij behouden ons echter het recht voor om de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inboedel en/of de voorzieningen op de camping. Tevens behouden we ons ook het recht een bedrag van € 80 inhouden voor schoonmaakkosten als de schoonmaak niet correct is uitgevoerd bij vertrek.

➤ Algemene bepalingen

De aangegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief toeristenbelasting van €0,65/dag voor personen ouder dan 18 jaar. Onze prijzen kunnen veranderen afhankelijk van de economische en commerciële omstandigheden. De door u verschuldigde contractuele prijs is de prijs die vermeld staat op de bevestiging van uw reservering. Flower Campings hanteert dynamische prijzen. Hierdoor kunnen de prijzen stijgen of dalen. Voordelen en promoties van "partners" kunnen niet worden toegepast op een reeds bevestigde reservering, ongeacht of deze al geheel of gedeeltelijk is betaald; zij kunnen in geen geval met terugwerkende kracht worden toegepast. Het is daarom mogelijk dat klanten verschillende prijzen hebben betaald voor dezelfde vakantie. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, hebben in geen geval recht op terugbetaling van het verschil tussen de prijs die ze hebben betaald en de actieprijz.

2/ RESERVERINGSVOORWAARDEN

➤ Boekingsprocedure

Reserveren kan via onze website www.chausseiere.com, onze website www.flowercampings.com of telefonisch. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van:

- De betaling van een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten, tezamen met de kosten van de gereserveerde diensten, inclusief btw en indien van toepassing, ook inclusief toeristenbelasting.
- Een annuleringsverzekering, indien afgesloten.

De reservering is pas bindend na ontvangst door u van de **schriftelijke bevestiging** per e-mail, waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf is samengevat. **Het bedrag van de verblijfskosten**, tezamen met de kosten van de gereserveerde diensten, inclusief btw, en indien van toepassing, de toeristenbelasting, **moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden betaald**. Als het restbedrag niet binnen de genoemde termijn is betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven van toepassing. Alle reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moeten op het moment van de reservering volledig worden betaald, tenzij er eventueel melding wordt gemaakt van gunstigere voorwaarden.

➤ Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op het aanbod van accommodatie, vervoer, catering- en recreatie die op een specifieke datum of periode moet worden afgenomen.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzittende personen niet groter zijn dan de capaciteit die wordt geboden door het type accommodatie of gereserveerde staanplaats, inclusief pasgeborenen. Als we bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de accommodatie of de gereserveerde staanplaats wordt overschreden, behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie of de gereserveerde staanplaats te weigeren, zonder terugbetaling van de verblijfskosten door ons.

➤ Minderjarige campinggasten

Minderjarige onderliggen für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern und/oder ihrer Begleitperson. Ein Aufenthalt für minderjährige Kinder kann bei Flower Campings nur dann gebucht werden, wenn sie in der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen. Wir können die Buchung eines Aufenthalts für minderjährige Kinder nur dann vornehmen, wenn diese unter der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

3/ BETALINGSVOORWAARDEN

➤ Geaccepteerde betalingswijzen

U kunt uw boeking of verblijf betalen in euro via de volgende betalingsmethoden: **bankcheque, vakantiecheques, contant geld of creditcard**. In afwijking hiervan mogen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, alleen met een creditcard worden betaald.

➤ Campinggasten op doorreis

Als u zonder reservering op een staanplaats verblijft (alleen in het laagseizoen), moet u bij aankomst minimaal de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; u moet dus rekening houden met de openingstijden van de receptie. Bij vroegtijdig vertrek uit u wordt geen restitutie verleend.

4/ VERBLIJF

➤ Overhandiging van de sleutels

Voor kampeerplaatsen geldt: aankomst tussen 14.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrek voor 12.00 uur. Voor accommodaties geldt dat aankomsten alleen tussen 15.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrekken voor maximaal 10.00 uur. Aan uw wensen voor een bepaalde staanplaats of accommodatie op de camping kan alleen worden voldaan als wij u bij aankomst persoonlijk kunnen ontvangen.

Eventuele ontevredenheid over de staat van netheld en/of de algemene staat van de accommodatie moet uiterlijk 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat wij in staat zijn de situatie te verhelpen. Geen enkele klacht zal meer dan 24 uur na de dag van aankomst worden geaccepteerd. Uw accommodatie wordt geacht in dezelfde staat te worden achtergelaten als toen u het betrok; in het bijzonder is het uw verantwoordelijkheid het gehuurde schoongemaakt achter te laten bij vertrek. Als dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om de schoonmaakkosten in mindering te brengen op uw borg in toepassing van artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.

➤ Verlate aankomst en vervroegd vertrek

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data en tijden die op uw reserveringsbevestiging vermeld staan, bent u het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op restitutie voor het niet genoten deel van het verblijf.

➤ Huisdieren

Katten en "nieuwe huisdieren" worden niet geaccepteerd. Honden, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan. Alleen kleine honden met een gewicht van minder dan 6 kg zijn toegestaan in de huuraccommodaties, maar ze mogen niet alleen binnen gelaten worden. Alle honden moeten op de camping aan de lijn worden gehouden. Respecteer de hygiëne en de omgeving van de camping. Neem het bijgewerkte gezondheidsboekje en het bewijs van inenting van je huisdier mee.

➤ Watergebied

De toegang tot het zwemparadijs is UITSLUITEND BEPERKT voor campinggasten. Bezoekers van buitenaf zijn niet toegestaan. Zwemshorts zijn niet toegestaan.

➤ Huisregels

Tijdens uw verblijf dient u zich te houden aan het campingreglement, waarvan een exemplaar bij de receptie van elke camping hangt. Op uw verzoek doen wij u graag een exemplaar per e-mail toekomen.

➤ Beeld

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden waarin u en de personen die u vergezellen kunnen voorkomen. Door te reserveren wordt u geacht ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U staat ook garant voor deze toestemming door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gemeld.

➤ Het niet beschikbaar zijn van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat bepaalde diensten en voorzieningen die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enzovoort) niet het hele jaar door beschikbaar zijn, met name vanwege de weersomstandigheden of in geval van overmacht, of omdat ze niet het hele jaar door in werking of van kracht zijn. Ze kunnen dus tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw verblijf of een deel ervan. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en er zal geen gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de prijs plaatsvinden.

➤ Beëindiging van het boekingscontract in geval van schuld van uw kant

Het boekingscontract wordt automatisch beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In het geval van herhaaldelijke niet-naleving van onze huisregels, dat wil zeggen dat er opnieuw een overtreding van het campingreglement is geconstateerd door u en/of uw reisgenoten, nadat er eerder een formele kennisgeving aan u per e-mail is toegestuurd. In dit geval moet u uw accommodatie of kampeerplaats verlaten binnen 24 uur na de beëindiging van uw contract, die u per e-mail zal worden meegedeeld. Er vindt geen restitutie plaats,
- Als u niet binnen 24 uur na aanvang van uw verblijf op de camping verschijnt en omtrent uw aankomst geen bewijs overlegt en/of geen bericht geeft. Wij zullen over uw accommodatie beschikken na de bovengenoemde periode van 24 uur als we niet in staat zijn geweest om contact met u op te nemen via de contactgegevens die u hebt opgegeven bij het boeken van uw vakantieverblijf. Indien van toepassing behouden wij alle door u betaalde bedragen; er vindt geen restitutie plaats.

5/ WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

U kunt een verzoek indienen om de data en/of het type accommodatie van uw verblijf op onze camping te wijzigen, mits uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail door ons is ontvangen.

U dient dan wel een nieuw verblijf op onze camping te boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf gepland was, onder voorbehoud van beschikbaarheid en geldende prijzen. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het vervangende verblijf niet kunt betrekken, wordt dit als geannuleerd beschouwd en worden de betaalde bedragen niet terugbetaald.

Als de kosten van het vervangende verblijf hoger zijn dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil betalen. Als u dit niet doet, wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden hieronder van toepassing. Als de kosten van de vervangende vakantie lager zijn dan de kosten van de oorspronkelijke vakantie, behouden we het verschil in kosten als compensatie voor het geleden verlies als gevolg van de wijziging van de vakantie.

6/ ANNULERING VAN HET VERBLIJF

➤ Annulering door u

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld via een geldig medium (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enzovoort).

- Als uw e-mail of aangetekende brief meer dan 30 dagen voor aankomst wordt aangeboden, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering door de camping ingehouden.

- Als uw brief tussen de 30e en 15e dag voor uw aankomst wordt ingediend, worden het voorschot, de op het moment van de reservering betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de op het moment van de reservering betaalde annuleringsverzekering door de camping ingehouden; het restant van de kosten van uw verblijf wordt verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen één jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Als u uw verblijf minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum heeft geboekt en uw annuleringsbrief 15 dagen of meer voor deze datum wordt ingediend, worden de bedragen die overeenkomen met het bedrag van de aanbetaling, de reserveringskosten en de bijdrage voor een eventueel afgesloten annuleringsverzekering, zoals bedoeld in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, door de camping ingehouden; voor het resterende bedrag wordt een tegoedbon uitgeleverd die kan worden gebruikt voor een toekomstig verblijf op de camping, dat in hetzelfde seizoen als het geannuleerde verblijf of in het daaropvolgende seizoen moet worden geboekt.

- Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt ingediend, zijn alle reeds aan de camping betaalde kosten aan de camping voorbehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

Niettegenstaande het bovenstaande,

- Als uw annulering te wijten is aan het feit dat u in een gebied woont waar op de begindatum van uw verblijf een inperkingsmaatregel van kracht is die de bewoners verbiedt zich te verplaatsen om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen, blijven het bedrag van de betaalde aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering aan de camping voorbehouden; het restant zal worden verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen één jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Dit geldt ook als uw annuleringsbrief ons minder dan 15 dagen voor aanvang van uw verblijf wordt toegestuurd;

- Als uw annulering het gevolg is van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare, onontkoombare (onoverkomelijke) en externe gebeurtenis (buiten uw macht), worden alle door u betaalde bedragen terugbetaald.

➤ Annulering door de camping

Als wij noodzaak zien een aan u bevestigde reservering te annuleren, stellen wij u daarvan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald binnen een termijn die in de Bijzondere Voorwaarden voor elke camping wordt vermeld.

7/ KLACHTEN - GESCHILLEN

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar ons worden verzonden binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en als er geen minnelijke schikking wordt getroffen binnen één maand na ontvangst van de bovenvermelde klachtbrief, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenombudsman, op voorwaarde dat u de zaak aan hem voorlegt binnen één jaar na verzending van uw klachtbrief.

Wij raden u aan contact op te nemen met de volgende consumentenombudsman: CM2C – 14 rue saint jean – 75017 Parijs - <https://www.cm2c.net/> - cm2c@cm2c.net

8/ PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verwerking van persoonlijke gegevens die we gebruiken voor boekingsdoeleinden is onderworpen aan het Handvest voor de bescherming van persoonlijke gegevens van Flower, dat beschikbaar is op onze website. Wij wijzen u erop dat u het recht hebt om bezwaar te maken tegen telefonische verkoop via de Franse Bloctel-lijst (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).